

Microsoft® System Center
Operations Manager 2007 및
System Center Essentials 2007 용
Dell™ Client Management
Pack 버전 4.0
사용 설명서



주 및 주의



주 : 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다 .



주의 : 주의는 지침을 준수하지 않을 경우의 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다 .

이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유 .

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다 .

이 설명서에 사용된 상표인 *Dell*, *DELL* 로고 , *Latitude*, *OpenManage*, *Optiplex*, *Precision* 및 *Vostro* 는 Dell Inc. 의 상표이며 , *Microsoft*, *Vista*, *Windows* 및 *Windows Server* 는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다 . Dell Inc. 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다 . Dell 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임을 지지 않습니다 .

차례

1	소개	7
	Management Pack 및 문서 액세스	7
	Dell Client Management Pack 의 새로운 기능은 무엇입니까?	8
	Dell Client Management Pack 이해하기	8
	Dell 하드웨어 그룹 정의	8
	Windows 클라이언트	8
	지원되는 Dell 클라이언트 시스템	9
	지원되는 운영 체제	10
	기타 필요한 설명서	10
	기술 지원 얻기	10
2	시작하기	11
	관리 스테이션 요구 사항	11
	일반적인 요구 사항	11
	관리형 시스템 요구 사항	11
	일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성	12
	Client Management Pack 을 SCOM 으로 가져오기	12
	SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책	13

이전 Management Pack 에서 업그레이드하기	13
관리 팩 삭제	14
보안 고려 사항	14
3 Dell™ Client Management Pack 작업	15
개요	15
웹 콘솔	16
검색	16
모니터링	18
경고 보기	18
다이아그램 보기	19
상태 보기	22
작업	23
Dell 클라이언트 작업	23
보고서	23
OpenManage Windows 이벤트 로그	24
Client Management Pack 사용자 정의하기	24
장치 모니터	24
개체 검색	26
규칙	27
OMCI	27

A	부록	29
	SCOM 에서 알려진 문제	29
	알려진 제한 사항	30
	Dell Client Management Pack 버전 4.0	30
	SCOM 용 Microsoft® 패치	30

소개

이 설명서는 Dell 클라이언트 시스템을 관리하고 모니터링하기 위해 Dell™ Client Management Pack 4.0 을 사용하는 시스템 관리자들을 위한 문서입니다.

 Dell Client Management Pack 은 Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 와 Systems Center Essentials (SCE) 2007 SP1 버전에서 지원됩니다.

Dell Client Management Pack 버전 4.0 과 SCOM 및 SCE 환경을 통합하여 Dell 클라이언트 시스템을 이용할 수 있는지 관리하고, 모니터링하며 확인할 수 있습니다.

 **주의 : 이 설명서에 나온 절차는 Microsoft Windows® 운영 체제와 SCOM 또는 SCE 를 사용하는데 있어 지식과 경험을 가진 직원에 의해서만 수행되어야 합니다. 데이터 손상 및 / 또는 데이터 손실 가능성이 있기 때문에 그러한 직원들만 이 설명서에 나온 절차를 사용할 것을 권장합니다.**

Management Pack 과 함께 들어 있는 readme 파일에는 소프트웨어에 관한 최신 정보와 관리 스테이션 요구사항 뿐만 아니라 알려진 이슈에 관한 정보가 있습니다. readme 파일은 Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com/manuals) 의 시스템 관리 문서 페이지에 게시됩니다. 또한 readme 파일은 자동 압축 풀림 실행 파일인 `Dell_Server_Management_Pack_Suite_v4.0_A00.exe` 파일에도 들어 있습니다.

다른 명백한 제품 및 버전 정보가 특별히 언급되어 있지 않다면, 이 설명서에 나온 SCOM 에 대한 모든 참조는 SCE 에도 적용됩니다.

Management Pack 및 문서 액세스

Dell Client Management Pack 버전 4.0(Dell.WindowsClient.mp) 은 기본 폴더 유틸리티를 갖춘 독립적으로 작동하는 관리 팩입니다.

클라이언트 관리 팩, 기본 폴더 유틸리티, readme 파일, 그리고 사용 설명서는 자동 압축 풀림 실행 파일인 `Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe` 파일과 함께 들어 있습니다. Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com) 에서 exe 파일을 다운로드할 수 있습니다.

Dell Client Management Pack 의 새로운 기능은 무엇입니까 ?

- Dell Client Management Pack 버전 4.0 은 이전의 출시판에 비해 확장성과 성능이 향상되었습니다 .
- 관리 팩은 이제 공통의 기본 폴더 유틸리티를 참조합니다 — **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp**.
이 유틸리티에 대한 자세한 내용은 "Dell Client Management Pack 이해 하기 " 을 참조하십시오 .
- Dell Client Management Pack 에서 **UnManaged** 그룹은 인스트루먼트이 선 없는 모든 Dell 클라이언트 시스템을 포함합니다 . 이 그룹은 또한 Dell Vostro™ 시스템을 포함합니다 .

Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 소프트웨어는 원격 관리 응용 프로그램을 이용하여 클라이언트 시스템 정보에 접근하거나, 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나, 원격으로 시스템을 끄는 것과 같은 클라이언트 시스템 상태를 변경할 수 있습니다 .

Dell Client Management Pack 이해하기

Dell 하드웨어 그룹 정의

기본 폴더 유틸리티인 **Dell.Connections.HardwareLibrary.mp** 는 Dell 하드웨어 그룹을 정의합니다 . Dell Client Management Pack 은 이 기본 폴더 유틸리티를 참조합니다 .

이 유틸리티를 가져오면 , Client Management Pack 은 Dell **하드웨어** 그룹에서 일치하는 Windows Clients 를 보여줍니다 .

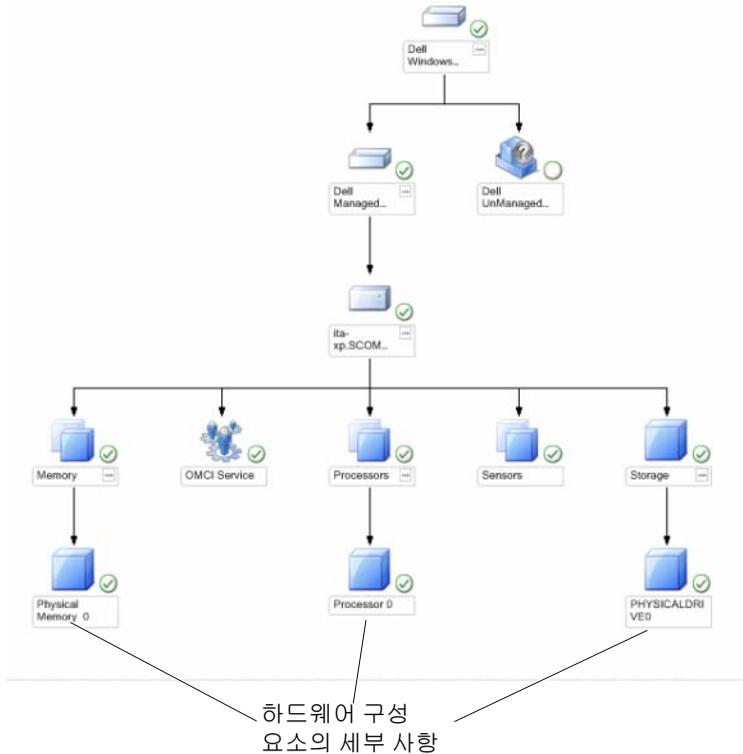
Dell client management pack 을 삭제하거나 제거하면 , 하드웨어 그룹에서 일치하는 클라이언트가 지워집니다 .

Windows 클라이언트

Client Management Pack 은 고급 레벨에서 그룹 레벨까지의 구성 요소뿐만 아니라 메모리 장치 인스턴스와 같은 하드웨어 구성 요소의 세부사항을 구성합니다 . 모델링된 구성 요소의 모든 규칙 , 태스크 및 모니터링은 이 Management Pack 에서 정의됩니다 .

그림 1-1 은 Dell Windows Client Management Pack 에 의해 모델링되는 구성 요소를 기술합니다.

그림 1-1. Client Management Pack 에 의해 모델링된 구성 요소들



지원되는 Dell 클라이언트 시스템

Dell Client Management Pack 버전 4.0 은 지원되는 클라이언트 Windows 운영 체제를 실행하는 Dell Latitude™, OptiPlex™, Precision™, Vostro 시스템을 지원합니다.

 **주 :** Dell Vostro 시스템은 **UnManaged** 그룹에 속하게 될 것입니다.

지원되는 운영 체제

Dell Client Management Pack v4.0 의 운영 체제 지원에 대한 최신 정보는 readme 파일을 참조하십시오 .

Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com/manuals) 의 시스템 관리 문서 페이지 또는 자동 압축 풀림 실행 Management Pack 파일인 **Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe** 에서 readme 파일을 볼 수 있습니다 . SCOM/SCE 의 관리 스테이션을 지원하는 운영 체제 목록은 Microsoft 웹사이트 ([http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb309428(en-us).aspx)) 를 참조하십시오 .

기타 필요한 설명서

이 설명서 외에 , Dell 지원 웹사이트 (support.dell.com/manuals) 의 시스템 관리 문서 페이지에서 다음 설명서들을 볼 수 있습니다 .

- *Dell OpenManage Client Instrumentation 사용 설명서*에는 Dell OpenManage Client Instrumentation 소프트웨어가 원격 관리 응용 프로그램을 이용하여 클라이언트 시스템 정보에 접근하거나 , 클라이언트 시스템 상태를 모니터링하거나 , 클라이언트 시스템의 상태를 변경하는 방법에 관한 정보가 있습니다 .
- *Dell Client Configuration Toolkit 사용 설명서*에는 Dell 클라이언트 컴퓨터 플랫폼의 다양한 BIOS 기능을 구성하기 위해 클라이언트 구성 툴킷 (CCTK) 을 설치하고 사용하는 방법이 나와 있습니다 .
- *하드웨어 사용 설명서*에는 시스템 , 시스템 구성 요소의 설치 , 시스템 문제 해결에 대한 정보가 나와 있습니다 .

기술 지원 얻기

본 설명서에 설명된 절차를 이해하지 못하거나 제품이 예상대로 수행되지 않을 경우 언제든지 다른 종류의 도움말을 사용할 수 있습니다 . 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 사용 설명서*의 "도움말 얻기" 를 참조하십시오 .

그 밖에 , Dell Enterprise Training 및 Certification 을 이용할 수 있습니다 . 자세한 정보는 dell.com/training 을 참조하십시오 . 이 서비스는 모든 지점에서 제공되지 않을 수도 있습니다 .

시작하기

관리 스테이션 요구 사항

일반적인 요구 사항

네트워크에서 지원되는 Microsoft® Windows® 운영 체제를 실행하는 클라이언트 시스템을 찾고 Operations Console(운영 콘솔) 을 통해 Microsoft Systems Center Operations Manager (SCOM) 에이전트를 | 설치하려면 , 모든 관리형 시스템에 관리 스테이션으로부터 통신할 수 있는 유효하고 완전한 도메인 네임 (FQDN) 이 있어야 합니다 .

Windows 클라이언트

Dell™ Client Management Pack 버전 4.0 은 SCOM Management Server Action 계정이 모든 Dell 관리형 시스템에서 일반 사용자 권한을 갖는 경우 , 축소 기능 집합을 사용하여 작동됩니다 . SCOM Management Server Action 계정이 전체 기능 집합을 사용하여 작동하려면 Dell 관리형 시스템의 관리자 권한이 있어야 합니다 .

관리형 시스템 요구 사항

모든 Dell 클라이언트 컴퓨터 시스템에 Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 설치하기

- Dell 클라이언트 시스템을 관리하기 위해서 최신 OMCI 버전 (7.7) 을 설치할 것을 권장합니다 .
- Client Management Pack 의 이번 출시판에 대한 최소 지원 버전은 OMCI 7.6 이상입니다 .

Dell 지원 웹사이트에 가면 Windows 32-bit 운영 체제의 경우 support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243374 에서 그리고 Windows 64-bit 운영 체제의 경우 support.us.dell.com/support/downloads/format.aspx?releaseid=R243373 에서 OMCI 의 최신 버전을 다운로드할 수 있습니다.

일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성

일반 사용자 권한으로 Management Server Action 계정 구성하기 :

- 1 Management Server Action 계정이 도메인 사용자 (비도메인 관리자) 인 상태로 SCOM 을 관리 스테이션에 설치합니다 .
- 2 Management Server Action 계정을 Local Admin(로컬 관리자) 그룹의 일부로 추가합니다 .
- 3 관리형 시스템에 Operations Manager 에이전트를 설치합니다 . (에이전트 자동 설치 / 수동 설치)
- 4 관리형 시스템의 검색 및 모니터링을 Operations Manager 콘솔에서 성공적으로 수행한 경우 Management Server Action 계정을 Local Admin(로컬 관리자) 그룹에서 제거합니다 . Management Server Action 계정에 더 이상 관리자 권한이 없다는 것을 확인하기 위하여 관리 스테이션을 재부팅해야 합니다 .
- 5 관리 스테이션에 Dell Management Pack 을 가져옵니다 .
- 6 관리형 시스템을 다시 검색합니다 .

 주 : 관리형 시스템의 검색은 검색 사이클 타임에 따라 달라집니다 .

Client Management Pack 을 SCOM 으로 가져오기

 주 : Client Management Pack 을 가져오기 전에 기본 폴더 유틸리티 (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) 를 가져옵니다 .

Client Management Pack 을 가져오려면 , SCOM Import Management Pack 마법사를 사용합니다 .

- 1 Dell 지원 웹 사이트 support.dell.com 에서 관리 팩을 다운로드할 수 있습니다 . `Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe` 는 자동으로 압축이 풀리는 .exe 파일입니다 .
- 2 다운로드한 파일을 로컬 시스템 하드 드라이브의 대상 디렉터리에 복사합니다 .

- 3 Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe 파일을 열어 관리 팩 또는 유틸리티의 압축을 풉니다.
- 4 시작 → 프로그램 → System Center Operations Manager 2007 을 클릭하고 Operations Console(**작업 콘솔**) 을 선택합니다.
- 5 Operations Console(**작업 콘솔**) 의 탐색 창에서 Administration(**관리**) 을 클릭합니다.
- 6 Administration(**관리**) 트리를 확장하고 Management Packs(**관리 팩**) 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Import Management Packs(**관리 팩 가져오기**) 를 선택합니다.
- 7 Add(**추가**) 를 클릭합니다. Add from disk(**디스크에서 추가**) 를 선택합니다.
- 8 Dell_Client_Management_Pack_v4.0_A00.exe 파일을 다운로드하고 압축을 푼 위치와 같은 곳인 Management Pack 위치를 입력하거나 찾습니다.
- 9 가져올 Management Pack 을 선택하고 Open(**열기**) 을 클릭합니다.
 Import Management Packs(**관리 팩 가져오기**) 화면에 Import List (**가져오기 목록**) 에 표시된 선택한 관리 팩 / 유틸리티가 나타납니다.
- 10 Install(**설치**) 을 클릭하여 작업을 완료합니다.

SCOM 의 성능과 확장성을 위한 Microsoft 정책

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs 를 다른 관리 스테이션에 배치합니다.

확장성을 위한 Microsoft 권고 사항에 대한 정보는 Microsoft 웹사이트 [http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx) 를 참조하십시오.



주 : Autogrow(**자동 증가**) 옵션이 Operations Manager Data Warehouse 및 / 또는 Database 에서 활성화되었는지 확인합니다.

이전 Management Pack 에서 업그레이드하기

이전 관리 팩에서 업그레이드가 지원되지 않습니다. Dell Client Management Pack version 4.0 을 가져오기 전에 , Dell Client Management Pack 3.1.x (Dell.Connections.Client.mp) 를 삭제합니다.

Dell Client Management Pack Suite 버전 4.0 을 가져오는 과정에 대한 내용은 " 시작하기 " 을 참조하십시오 .

관리 팩 삭제

Dell Client Management Pack 을 삭제할 때 , 기본 폴더 유틸리티를 삭제하기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다 .

관리 팩이나 유틸리티를 삭제하려면 :

- 1 SCOM Operations Console(작업 콘솔) 에서 Administration(관리)→ Management Packs(관리 팩) 를 선택합니다 .
- 2 Management Packs(관리 팩) 창에서 삭제할 Dell Management Pack 을 선택합니다 .
- 3 선택한 Dell Management Pack 또는 유틸리티를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Delete(삭제) 를 클릭합니다 .

Management Pack 또는 유틸리티를 삭제한 후에 SCOM Console 을 다시 시작할 것을 권장합니다 .



주 : 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할에 영향을 줄 수 있습니다 .

보안 고려 사항

운영 콘솔 액세스 권한은 SCOM 에 의해 내부적으로 처리됩니다 . SCOM 콘솔에서 Administration(관리)→ Security(보안) 기능의 User Roles (사용자 역할) 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다 . 역할 프로파일은 어떤 작업을 수행할 수 있는지를 결정합니다 . 보안 고려에 대한 자세한 정보는 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1*, *Microsoft Operations Manager 2007 R2*, 또는 *Microsoft Systems Centre Essentials SP1 온라인 도움말*을 참조하십시오 .

Dell™ Client Management Pack 작업

개요

이 장은 Dell Client Management Pack 버전 4.0 을 사용하여 Microsoft® Systems Center Operations Manager (SCOM) 또는 Systems Center Essentials (SCE) 에서 수행할 수 있는 다양한 작업을 설명합니다. 클라이언트 관리 팩으로 다음 작업들을 수행하여 Dell 클라이언트 시스템을 관리할 수 있습니다.

- 지원되는 클라이언트 Windows 운영 체제를 실행하는 Dell Latitude™, Precision™, Optiplex™, Vostro™ 업무 컴퓨터들을 검색합니다.



주 : Vostro 시스템은 UnManaged 그룹에서 볼 수 없습니다.

- Dell OpenManage™ Client Instrumentation (OMCI) 서비스를 모니터링합니다.
- UnManaged 그룹에 인스트루멘테이션 없는 Dell 클라이언트들을 묶습니다.
- 주기적인 간격으로 폴링을 하여 클라이언트 하드웨어 구성 요소들의 상태를 확인하고 다이어그램 보기를 통하여 각 구성 요소의 상태를 업데이트합니다.

상태는 구성 요소, 시스템, 서비스, 서버, 또는 응용 프로그램의 기능적인 성능을 표준화하여 설명한 것입니다. 자세한 내용은 "상태 구성 요소 및 심각도 레벨" 을 참조하십시오.

- 클라이언트 실행을 종료했다가 작업을 다시 시작합니다.
- 관리형 시스템의 Windows Event Log를 사용하여 Dell Windows 이벤트 로그와 OMCI 이벤트 보고서를 만듭니다.

웹 콘솔

웹 콘솔 서버에서는 Operations Manager 2007 콘솔 대신 브라우저를 사용하여 Dell Server Management Pack 이 있는 Dell 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 작업 콘솔을 설치하지 않고 웹 콘솔 서버를 사용할 수 있습니다. 웹 콘솔을 사용하면 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 모든 Management Pack 에 대해 모니터링 기능만 제공합니다.
- 콘솔 시작 작업을 사용할 수 없습니다.
- Personalize(**개인 설정**) 보기를 사용할 수 없습니다.
- 첫 200 개 경고만 경고 보기에 표시됩니다.

검색

Dell Client Management Pack 의 검색 모듈은 다음으로 구성됩니다.

- Dell 클라이언트 검색
- Dell 클라이언트 하드웨어 구성 요소 검색
- Dell 클라이언트 인스트루먼테이션 서비스 검색

Dell 클라이언트 시스템을 찾기 위해 , SCOM Operations Console(**작업 콘솔**) 의 Administration(**관리**) 부문 아래에 있는 Agent Managed(**관리 에이전트**) 보기에 장치가 나타나는지 확인합니다. 구현에 필요한 특정 Dell 하드웨어에 대한 검색 및 모니터링 간격을 증가시키거나 감소시키기 위해 재설정을 사용할 수 있습니다.

Dell 클라이언트 시스템을 Agent Managed(**관리 에이전트**) 목록에 추가하는 방법 :

- 1 SCOM 또는 SCE 관리 그룹에 대해 SCOM 관리자 역할을 가진 계정으로 시스템에 로그인합니다.
- 2 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Administration(**관리**) 을 클릭합니다.
- 3 탐색 창 하단에서 Discovery Wizard(**검색 마법사**) 를 클릭합니다. Introduction(**소개**) 화면이 나타납니다.
- 4 Introduction(**소개**) 화면의 지침을 읽은 후 Next(**다음**) 를 클릭합니다.

- 5 Dell 클라이언트 시스템을 찾기 위해 , Advanced discovery(**고급 검색**) 를 선택합니다 .
 - a **Computer and Device Types(컴퓨터 및 장치 종류)** 드롭다운 목록에서 Clients Only(**클라이언트 전용**) 를 선택합니다 .
 - b 다중 Management Server 가 있는 경우 , **Management Server** 드롭다운 목록에서 찾으려는 Dell 클라이언트 시스템의 Management Server 를 선택합니다 .
 - c **Next(다음)** 를 클릭합니다 .
- 6 아래에 있는 두 개의 옵션 중 하나를 사용하여 Dell 클라이언트 시스템을 찾을 수 있습니다 .
 - a **Active Directory 검색** : 이 옵션은 Active Directory 에서 선택한 개체를 지정할 수 있습니다 .
 - i. 검색하고 싶은 개체를 찾기 위한 쿼리를 생성하기 위해 **Configure(구성)** 를 클릭합니다 .
 - ii. **Domain(도메인)** 드롭다운 목록에서 찾으려는 개체가 있는 도메인을 선택합니다 .
 - b **컴퓨터 이름 검색 및 입력** : 이 옵션은 찾으려는 Dell 클라이언트 시스템의 이름을 검색하거나 입력할 수 있습니다 .
Browse(검색) 를 클릭하여 네트워크의 시스템을 찾거나 찾으려는 시스템의 이름을 입력합니다 .
- 7 **Next(다음)** 를 클릭합니다 . **Administrator Account(관리자 계정)** 페이지가 나타납니다 .
- 8 두 가지 옵션 중 하나를 사용하여 검색하려는 컴퓨터와 장치에 대해 관리 권한을 가지는 사용자 계정을 지정합니다 .
 - a **선택된 Management Server Action 계정 사용** : 이 옵션은 기존의 Management Server Action 계정을 관리자 계정으로 사용할 수 있다는 것을 알려줍니다 .
 - b **다른 사용자 계정** : 이 옵션은 기존의 Management Server Action 계정이 아닌 아무 계정이나 지정할 수 있다는 것을 알려줍니다 . 계정이 존재하는 **User Name(사용자 이름)** , **Password(비밀번호)** , 그리고 **Domain(도메인)** 을 지정합니다 .

This is a local computer account, not a domain account(**이것은 도메인 계정이 아닌 로컬 컴퓨터 계정입니다**) 를 선택하면 , 도메인 이름 대신에 Computer Name(**컴퓨터 이름**) 을 지정해야 합니다 .

- 9 Discover(**검색**) 를 클릭합니다 . 검색 과정이 끝나면 Select Objects to Manage(**관리할 개체 선택**) 페이지에서 선택한 Dell 클라이언트 시스템의 목록이 나타납니다 .
- 10 Select Objects to Manage(**관리할 개체 선택**) 페이지에서 관리할 Dell 클라이언트 시스템을 선택하고 Next(**다음**) 를 클릭합니다 .
- 11 Summary(**요약**) 화면에서 Agent Installation Directory(**에이전트 설치 디렉터리**) 의 경로를 지정하고 Agent Action Account(**에이전트 작업 계정**) 의 자격 증명을 지정한 후 Finish(**마침**) 를 클릭합니다 .



주 : 클라이언트 검색 과정은 다음 두 가지 기준 가운데 하나와 일치하면 시스템을 **UnManaged** 로 분류합니다 :

- 클라이언트 인스트루먼테이션 (OMCI) 구성 요소가 설치되지 않았거나 실행 중이 아닙니다 .
- 클라이언트 시스템이 Dell Vostro 시스템입니다 .

모니터링

Dell Windows Client Management Pack 은 Dell 클라이언트 시스템을 모니터링할 수 있도록 세 가지 보기를 제공합니다 :

- 경고 보기
- 다이어그램 보기
- 상태 보기

경고 보기

Alerts View(**경고 보기**) 는 모니터링하고 있는 시스템에서 실행 중인 OMCI 서비스로부터 받은 이벤트에 대해 경고를 보여줍니다 .

모니터링하고 있는 시스템의 경고를 보려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Monitoring(**모니터링**) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring(**모니터링**) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .

- Alerts View(**경고 보기**)→ Client Alerts(**클라이언트 경고**) 를 클릭합니다.

Operations Console(작업 콘솔) 은 Client Alerts(**클라이언트 경고**) 창에서 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 경고를 표시합니다 . SCOM Operations Console(**작업 콘솔**) 의 Authoring (**권한 지정**) 창에서 지정한, 즉 심각도, 해상도 상태, 또는 사용자에게 부여된 경고 등의 기준과 일치하는 경고들을 볼 수 있습니다.

- 경고를 선택하면 Alert Details(**경고 세부 정보**) 창에 세부 정보가 표시됩니다.

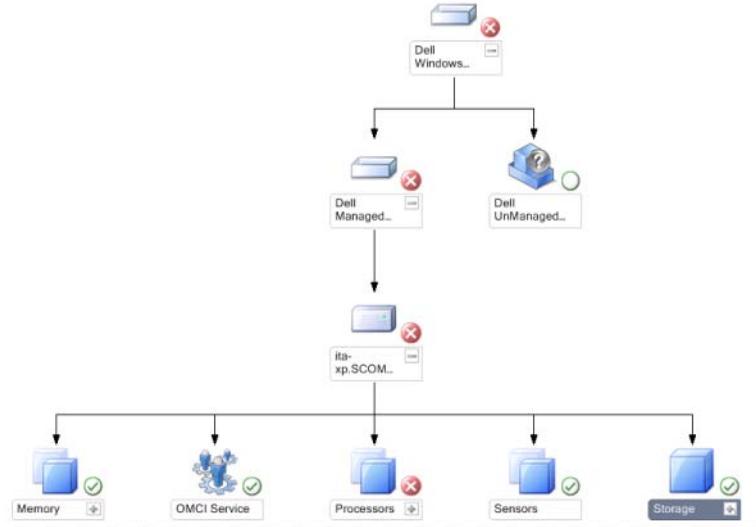
다이어그램 보기

Diagram View(**다이어그램 보기**) 는 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 네트워크의 모든 클라이언트들을 계층적인 그림으로 표현한 것입니다 . Dell Windows Client Management Pack 은 다음 보기들을 제공합니다 .

- 클라이언트 다이어그램
- 전체 다이어그램 보기

클라이언트 다이어그램

그림 3-2. SCOM 이 관리하는 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현



클라이언트 다이어그램에 접근하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Monitoring(**모니터링**) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring(**모니터링**) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View(**다이어그램 보기**) → Client Diagram(**클라이언트 다이어그램**) 을 클릭합니다 .

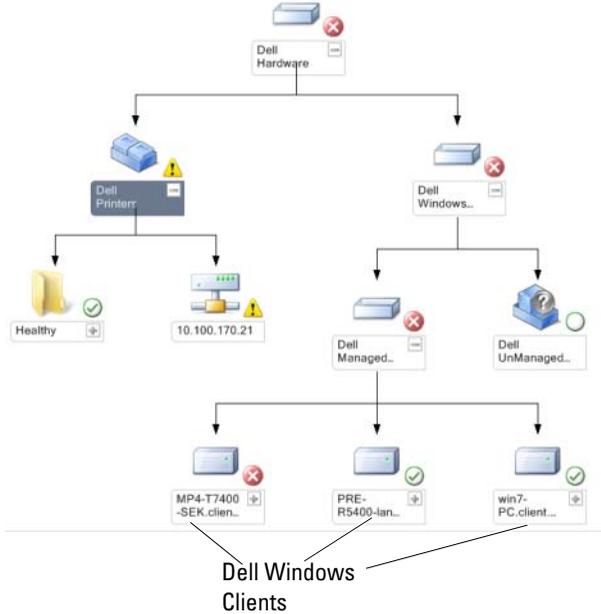
클라이언트 다이어그램은 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 그림 표현을 제공하고 사용자는 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다 .

이 보기의 루트 노드는 **Dell Windows Clients** 그룹입니다 . 이 보기로 **Dell 클라이언트** 의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .

- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 **Detail View(세부 정보 보기)** 창에서 세부 정보를 봅니다 . Dell 클라이언트의 OMCI 서비스뿐만 아니라 다음 하드웨어 구성 요소들의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .
 - 메모리
 - 프로세서
 - 센서
 - 보관

전체 다이어그램 보기

그림 3-3. 모든 Dell 장치의 그림 표현



Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기) 에 접근하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Monitoring(모니터링) 을 클릭합니다 .
- 2 왼쪽의 Monitoring(모니터링) 창에서 , Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다 .
- 3 Diagram View(다이어그램 보기) → Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기) 를 클릭합니다 .

Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기) 는 SCOM 2007 SP1/R2 또는 SCE 2007 SP1 이 관리하는 모든 Dell 장치의 그림 표현을 제공하고 , 사용자는 다이어그램에서 개별 장치 및 구성 요소 상태를 확장하여 확인할 수 있습니다 . Complete Diagram View(전체 다이어그램 보기) 로 Dell Clients 및 Dell UnManaged 의 세부 사항을 볼 수 있습니다 .

- 4 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 Detail View(세부 정보 보기) 창에서 세부 정보를 봅니다.

상태 보기

State View(상태 보기) 는 네트워크에서 SCOM 또는 SCE 가 관리하는 개별 Dell 장치의 상태를 표시합니다. Dell Client Management Pack 은 네트워크에서 Dell 클라이언트 시스템의 상태 모니터링을 돕기 위해 심각도 레벨 표시등 목록을 제공합니다.

State View(상태 보기) 에 접근하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Monitoring(모니터링) 을 클릭합니다.
- 2 왼쪽의 Monitoring(모니터링) 창에서 ,Dell 폴더를 찾아 폴더를 클릭하여 다른 보기들을 표시합니다.
- 3 State View(상태 보기) → Clients(클라이언트) 을 클릭합니다.
Operations Console(작업 콘솔) 은 오른쪽 창에 모니터링하고 있는 모든 Dell 클라이언트 시스템의 상태를 표시합니다.
- 4 Detail View(세부 정보 보기) 창에서 세부 사항을 보려는 상태를 선택합니다.

상태 구성 요소 및 심각도 레벨

표 3-1. 심각도 레벨 표시등

아이콘	심각도 레벨
	Normal/OK(보통 / 정상). 구성 요소가 예상대로 작동합니다.
	Warning/Noncritical(경고 / 비임계). 프로브 또는 다른 모니터링 장치가 적용 가능한 레벨 이상 또는 이하인 구성 요소의 판독을 감지했습니다. 구성 요소가 계속 기능을 수행할 수 있지만 장애가 발생할 가능성이 있습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태로 작동할 수 있습니다.
	Critical/Failure/Error(치명적 / 장애 / 오류). 구성 요소에 오류 또는 장애가 발생했습니다. 구성 요소에 대해 즉각적인 주의가 필요하며 교체해야 합니다. 데이터 손실이 발생했습니다.
	상태가 특정 구성 요소에 적용되지 않습니다.
	서비스를 사용할 수 없습니다.

작업

작업은 Operations Console(작업 콘솔) 의 Actions(**작업**) 창에서 사용할 수 있습니다 . Dell 다이어그램 보기에서 장치 또는 구성 요소를 선택할 경우 관련 작업이 Actions(**작업**) 창에 나타납니다 .



주 : Diagram View(**다이어그램 보기**), State View(**상태 보기**), 또는 Alert View(**경고 보기**) 에서 작업을 실행할 수 있습니다 .

Dell 클라이언트 작업

클라이언트 재시작 및 종료

이 작업을 사용하여 클라이언트를 다시 시작하거나 종료할 수 있습니다 . 이 작업을 실행할 수 있는 두 가지 방법이 있습니다 .

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 , State View(**상태 보기**) 또는 Diagram View(**다이어그램 보기**) 중 하나를 찾아갑니다 .
- 2 검색한 클라이언트를 선택합니다 . Actions(**작업**) 창에서 , Client Reboot(**클라이언트 재시작**) 또는 Client Shutdown(**클라이언트 종료**) 중 하나를 클릭합니다 .

Run Tasks(**작업 실행**) 대화 상자가 나타납니다 . Run(**실행**) 을 클릭합니다 .

보고서

Reporting(**보고**) 기능은 Dell Client Management Pack 버전 4.0 에서 사용할 수 있습니다 . 이벤트 분석 보고서는 선택한 Dell Windows Client 시스템에 대해 OMCI 이벤트의 이벤트 시간 , 로그 기록 , 상태 (위험도한 상태) 를 보여줍니다 .

보고 기능에 접근하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Reporting(**보고**) 을 클릭합니다 .
- 2 탐색 창에서 Reporting(**보고**) 을 확장합니다 .
- 3 Windows 이벤트 로그 의 Dell **클라이언트** 를 클릭합니다 .

또한 클라이언트 인스턴스를 클릭하여 Diagram View(**다이어그램 보기**) 의 Reporting(**보고**) 에 접근할 수 있습니다 . Dell **보고서** 옵션은 기본 Microsoft 보고서와 함께 Dell 시스템 인스턴스 보고서 아래의 Actions(**작업**) 창에 위치합니다 .

OpenManage Windows 이벤트 로그

- 1 OpenManage Windows **이벤트 로그**를 클릭합니다.
- 2 Actions(**작업**) 창에서 Open(**열기**) 을 클릭합니다.
- 3 보고서를 생성하기 위해 기간을 선택합니다.
- 4 Add Object(**개체 추가**) 또는 Add Group(**그룹 추가**) 을 클릭합니다.
- 5 Search(**검색**) 를 클릭하여 개체 또는 그룹을 검색합니다. 단일 또는 다중 개체를 추가하기 위해 Add(**추가**) 를 선택합니다.
개체는 선택한 개체 창에 표시됩니다.
- 6 보고서를 생성하기 위해 이벤트 심각도를 선택합니다.
- 7 Windows 이벤트 로그 보고서를 생성하기 위해 Run(**실행**) 을 클릭합니다.

Client Management Pack 사용자 정의하기

Dell Client Management Pack 을 사용하여 Dell 클라이언트 시스템의 검색, 모니터링, 이벤트 처리를 사용자 정의할 수 있습니다. 재설정을 사용하여 SCOM 또는 SCE 연산자의 특정 Dell 하드웨어 관리 요건을 충족시킬 목적으로 이 간격을 증가시키거나 감소시킬 수 있습니다. Dell Client Management Pack 의 다음 구성 요소들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Monitors(모니터)**: 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 상태에 접근합니다. 이 평가 결과에 따라 대상 상태 및 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **Object Discoveries(개체 검색)**: 네트워크에서 모니터링해야 하는 개체를 찾습니다.
- **Rules(규칙)**: 관리형 개체에 의해 생성된 이벤트와 같은 데이터를 수집합니다.

장치 모니터

재설정을 사용하여 Dell Client Management Pack 장치 모니터의 다음 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화)**: 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting(재설정 구성) 을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.

- **주기 (초)**: Dell Management Pack 이 Dell 장치를 폴링하여 구성 요소의 상태를 점검하는 빈도 (초) 입니다 . 기본값은 1 시간 (3600 초) 입니다 .

장치 모니터는 IntervalSeconds 로 구성된 주기적인 폴링에 의해 트리거될 수 있습니다 .



주 : 새시 침입이 있다면 , OMCI 는 chassisintrusion 이벤트를 생성합니다 . 클라이언트 시스템이 다음 이벤트를 받고 chassisintrusion 이벤트를 멈추도록 chassisintrusion 상태를 수동으로 Clear (지움) 로 설정하여야 합니다 . chassisintrusion 상태를 Clear (지움) 로 변경하려면 , 클라이언트 시스템의 BIOS- System Security 설정으로 찾아 Chassis Intrusion 옵션을 지움으로 설정합니다 .

표 3-2 에서는 다양한 Dell 모니터와 Dell 클라이언트 시스템의 적용 가능한 매개 변수에 대해 설명합니다 .

표 3-2. Dell Client Management Pack 의 Dell 장치 모니터

그룹	장치 모니터
OMCI IAP 서비스 인스턴스	Periodic(주기적인)
메모리 그룹 개체	Periodic(주기적인)
메모리 장치 인스턴스	Periodic(주기적인)
프로세서 그룹 개체	Periodic(주기적인)
프로세서 장치 인스턴스	Periodic(주기적인)
센서 그룹 개체	
• 전지	Periodic(주기적인)
• 팬	Periodic(주기적인)
• 침입	Periodic(주기적인)
• 온도	Periodic(주기적인)
스토리지 그룹 개체	Periodic(주기적인)
디스크 장치 인스턴스	Periodic(주기적인)

개체 검색

재설정을 사용하여, 다음 Dell Client Management Pack 검색 매개 변수들을 사용자 정의할 수 있습니다.

- **Enabled(활성화)**: 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. Override Setting(재설정 구성)을 **True** 또는 **False** 로 설정할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **주기(초)**: Dell Management Pack 이 Dell 클라이언트 시스템의 구성 요소 인스턴스 및 속성을 검색하는 빈도(초)를 지정합니다. 이 속성의 기본값은 24 시간 (86400 초) 입니다.

표 3-3. Dell 검색 개체

검색 개체	설명	그룹
Dell 클라이언트 시스템 용 하드웨어 구성 요소의 검색	시스템의 디스크, 메모리, 프로세서를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 클라이언트 • Dell Client instance (클라이언트 인스턴스) • Dell 클라이언트의 하드웨어 구성 요소 • Dell 클라이언트의 스토리지 그룹 • Disk Unit Instance(디스크 장치 인스턴스) • Dell 클라이언트의 메모리 그룹 • 메모리 장치 인스턴스 • Dell 클라이언트의 프로세서 그룹 • 프로세서 장치 인스턴스 • Dell 클라이언트의 센서 그룹
OMCI 서비스 검색	OMCI 서버를 검색합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • Dell 클라이언트 • Dell Client instance (클라이언트 인스턴스) • Dell 클라이언트의 서비스 • OMCI IAP Service Instance (서비스 인스턴스)

규칙

Dell 시스템 이벤트 처리 규칙

Dell Client Management Pack 은 OMCI 의 규칙을 처리합니다 . 규칙의 재설정 매개 변수들을 설정하여 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다 .

규칙을 사용자 정의하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔) 에서 Authoring(**권한 지정**) 탭을 클릭합니다 .
- 2 Authoring(**권한 지정**) 창에서 Management Pack 의 Rules(**규칙**) 을 선택합니다 .
- 3 Rules(**규칙**) 창에서 , Dell Client instance(Dell 클라이언트 인스턴스) 를 선택하고 규칙을 선택합니다 .
- 4 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Overrides(**재설정**) 옵션을 선택합니다 .
- 5 규칙을 비활성화하기 위해 Disable the Rule(**규칙 비활성화**) 과 하위 옵션 중 하나를 선택합니다 .
- 6 규칙의 재설정 매개 변수를 설정하기 위해 Override the Rule(**규칙 재설정**) 과 하위 옵션 중 하나를 선택합니다 .
규칙에 대한 Severity(**심각도**) 설정을 변경할 수 있습니다 .
- 7 규칙에 재설정 매개 변수를 적용하기 위해 OK(**확인**) 를 클릭하거나 변경을 취소하기 위해 Cancel(**취소**) 을 선택할 수 있습니다 .

OMCI

OCMI 의 모든 경고 및 치명적 이벤트에는 해당 이벤트 처리 규칙이 있습니다 .

이러한 각 규칙은 다음 기준에 기반하여 처리됩니다 .

- 소스 이름 = "OMCI"
- 이벤트 ID = OMCI 이벤트의 실제 이벤트 ID
- 심각도 = OMCI 심각도 5 이상은 Dell Management Pack 의 심각도 레벨 " 아주 위험 " 에 해당되고 , OMCI 심각도 4 이하는 Dell Management Pack 의 심각도 레벨 " 경고 " 에 해당됩니다 .
- 데이터 공급자 = Windows 시스템 이벤트 로그

부록

SCOM 에서 알려진 문제

- 1 Dell™ Management Pack 다이어그램 보기는 간헐적으로 빈 화면을 표시합니다.

실제 다이어그램 보기가 화면을 여러 번 새로 고쳐도 표시되지 않습니다.

- 2 WMI 서비스를 관리형 시스템에서 중단했을 때 Dell 시스템이 SCOM 콘솔에서 사라집니다.

이것은 SCOM 이 시스템 상 WMI 서비스가 중단된 상태에서, 다이어그램 보기에 표시된 Windows® 시스템을 찾을 때 일어납니다.

- 3 Dell 경고는 시기에 따라 정렬되지 않습니다.

이 문제가 있는 관리형 시스템의 레지스트리를 확인합니다. 'false' 로 설정된 정렬 플래그가 있는 추가 보기 정의가 있을 수 있습니다. 어떤 인스턴스에서, 변경된 관리 팩을 정렬 플래그로 가져올 때, 정렬 플래그는 레지스트리에 업데이트되지 않을 수도 있습니다. 레지스트리에서 보기 설정을 삭제할 경우 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 관리 팩에서 재생성됩니다. 또한 보기 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수 있습니다.

레지스트리 편집 :

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations
Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertViewAge
```

경고 정렬을 할 수 있도록, IsSortable 및 IsSorted 키가 1 로 설정되어 있는지 확인합니다.

- 4 특정 조건에서 다음 오류 메시지가 관리 스테이션의 Operations Console(작업 콘솔) 에 표시됩니다 .
- MonitoringHost.exe 핸들 카운트 임계값 경고 메시지 (Management Server)
 - MonitoringHost.exe 개인 바이트 임계값 경고 메시지 (Management Server)

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB968760 을 참조하십시오 .

- 5 특정 조건에서 관리 스테이션의 Operations Console(작업 콘솔) 에 Event ID 623 및 Event Source 가 오류 메시지 **Health Service ESE Store** 로 표시됩니다 .

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB975057 을 참조하십시오 .

알려진 제한 사항

Dell Client Management Pack 버전 4.0

- 상태 탐색기를 사용할 때 ,Sensors 인스턴스의 Dell Client Management Pack 에서 어떤 장치 모니터는 서브인스턴스가 존재하지 않아도 해당 상태를 초록색으로 표시합니다 . 이것은 인스턴스가 존재하고 장치 모니터가 실행되었을 때 장치 모니터가 **Unavailable(사용 불가능)** 상태를 표시할 수 없기 때문입니다 .

SCOM 용 Microsoft® 패치

1 SCOM 콘솔이 런타임 오류를 보여줍니다 .

다음 메시지를 가진 런타임 오류 (Microsoft Visual C++ Runtime Library) 는 어떤 인스턴스 아래에 표시됩니다 - Runtime Error!
프로그램 : C:\Program Fil... R6025 - 순수한 가상 함수 호출 .

이 문제를 해결하기 위해 ,Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오 .

2 Health Explorer(상태 탐색기) 창을 열 때 System Center Operations Manager 2007 콘솔이 Windows Server™ 2008 또는 Windows Vista™ 에서 작동 중지할 수 있습니다 .

경고 보기에서 Health Explorer(상태 탐색기) 창을 열 항목을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하면 , SCOM 콘솔이 응답을 멈출 수 있습니다 . Health Explorer(상태 탐색기) 를 사용하여 Windows Server 2008 또는 Windows Vista™에서 모니터링된 객체를 볼 수 없습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951327 을 참조하십시오 .

3 Operations Manager 에이전트 시스템을 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드하는 경우 컴퓨터에서 상태 서비스가 시작되지 않습니다 .

이 문제는 업그레이드 시 상태 서비스가 보안 저장 데이터 암호화를 위한 인증서가 포함된 인증서 저장소를 제거하기 때문에 발생합니다 . 상태 서비스의 보안 저장 장치 관리자 구성 요소가 실행될 경우 설정된 인증서 일련 번호가 있지만 저장소가 없는 경우 실패합니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

4 Operations Manager 웹 콘솔은 Windows Server 2008 의 UAC(User Access Control) 가 변경되었기 때문에 페이지를 정확하게 표시하지 않습니다 .

다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다 .

- 웹 콘솔이 열리지 않습니다 .
- 내 작업 공간 페이지가 표시되지 않습니다 .
- 성능 및 전원 모니터링 보기가 표시되지 않습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

5 Operations Manager Management Server 역할을 수행하는 컴퓨터를 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드한 후 Operations Manager 성능 카운터가 등록되지 않습니다 .

Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 의 Microsoft KB954049 에서 이 문제를 해결합니다 .

6 보고서가 Administration(관리) 콘솔의 Reporting(보고) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다.

보고서가 포함된 System Center Operations Manager Management Pack 을 Microsoft System Center Operations Manager 2007 서비스 팩 1(SP1) 서버에 설치하거나 보고서가 포함된 System Center Essentials Management Pack 을 Microsoft System Center Essentials 2007 SP1 서버에 설치한 경우 보고서가 Administration(관리) 콘솔의 Reporting (보고) 공간에 예상된 대로 표시되지 않습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB954643 을 참조하십시오 .

7 SCOM 콘솔이 상태 서비스 오류 메시지를 표시합니다 . SCOM 이 오류 "Health service host process has stopped working(상태 서비스 호스트 프로세스가 작동을 중단했습니다)" 을 생성합니다 .

오류 메시지 "Health service Host Process encountered a problem and needed to close(상태 서비스 호스트 프로세스에서 문제가 발생했으며 닫아야 합니다)" 가 잠시 한 번 표시됩니다 . 상태 서비스 충돌로 인해 Dell 장치의 검색 및 모니터링 시 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다 .

이 문제를 해결하기 위해 , Microsoft 지원 사이트 (support.microsoft.com) 에서 사용할 수 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오 .